

Portfolio CCO Informatica Opleidingen

Globale Inhoud

- Profiel
- Missie
- Visie

Profiel

Historie

CCO informatica opleidingen is een van de oudste instituten van het land gespecialiseerd in opleidingen op het gebied van informatie en communicatie technologie. CCO is opgericht in 1976 en heeft van meet af aan gewerkt op basis van rijks erkende examens. De cursusplaatsen waren aanvankelijk Heerlen en Eindhoven.

In de loop der jaren vond uitbreiding/omvorming van het cursusaanbod plaats tot het geheel van PDI of Career tracks (MBO), AMBI en Academy Track (HBO) Bachelor, Kopstudie Ingenieur en Microsoft gecertificeerde opleiding (MCSA, MCDST, MCAD, MCSD & MCSE). Verder is CCO sinds kort geaccrediteerd ITIL-opleider voor zowel de Practitioner als Service Management opleidingen.

In dezelfde periode groeide het aantal steden waar onze cursussen gevolgd kunnen worden: Amsterdam, Breda, Den Bosch, Eindhoven, Groningen, Heerlen, Nijmegen, Rijswijk, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle. Gedurende het gehele jaar starten in alle plaatsen opleidingen.

In 1998 zijn de activiteiten met betrekking tot consultancy ondergebracht in een apart onderdeel CCO IT Consultants. In 2001 zijn de maatwerk- en inhouse trainingen ondergebracht in CCO Projects & Training.

Sinds 2003 is CCO verbonden als partner aan de nieuwe nationale kwalificatie structuur I-Tracks.

Missie

CCO wil een kwalitatief goede bijdrage leveren in de ontwikkeling en verbetering van opleidingen gerelateerd aan het vakgebied informatica.

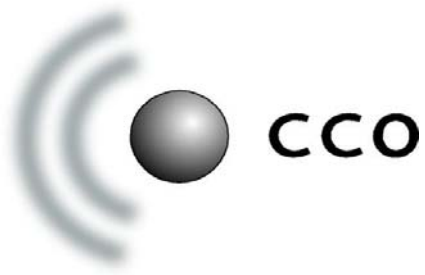
Kortom CCO staat voor:

- praktijkgerelateerd onderwijs door ervaren docenten
- een up-to-date vorm van (tweede weg/kans) onderwijs op gebied van IT
- breed inzetbare opleidingen die landelijk te volgen zijn
- continuïteit en kwaliteit

Invulling aan de missie

Een soepele overgang van de huidige opleidingstrajecten naar een competentiegericht onderwijs formaat (I-Tracks).

Door middel van de certificering van haar eigen organisatie, kan CCO de kwaliteit van de opleidingen concretiseren. Onze kwaliteiten blijken uit het feit dat de organisatie CEDEO erkend is.



Onze docenten zijn betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe specificaties en zijn (co-)auteur van boeken voor diverse modules. Voortdurende bijscholing en selectie op basis van kennis, praktische ervaring en bekwaamheid in kennisoverdracht zijn de selectiecriteria waarop wij onze docenten kiezen.

Onze opleidingen worden continu geëvalueerd en bewaakt door diverse procedures. In alle cursussen werken wij met praktijkopdrachten, praktijkgerichte cases, documentatie uit de praktijk en b.v. vaktijdschriften.

Visie

Er is een blijvende behoefte aan opleidingen die praktisch toepasbare kennis op het gebied van de informatica beschikbaar stellen aan de landelijke economische structuur.

Realisatie:

Afstemming van studietrajecten op de specifieke opleidingsbehoeften van de cursisten en hun organisatie.

Een goede wisselwerking tussen studie en praktijk creëren. Hieruit zal de meerwaarde van kwaliteit van onderwijs blijken. Met behulp van onderwijs de cursisten ondersteunen in hun groei tot breed inzetbare informatici met potentiële doorgroeimogelijkheden.

examenvragen

herhaling

statistieken

praktijkopdrachten

docent

inoefenvragen

huiswerk

samenvattingen

feedback

mentor

Inleiding

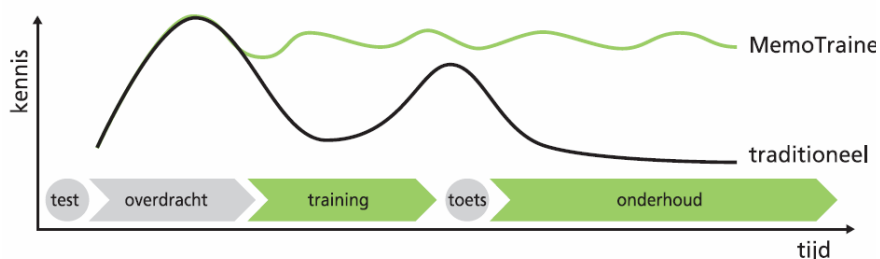
Voor bijna alle cursussen gebruikt CCO ter ondersteuning van het educatieproces het e-learningplatform www.ccoach.nl.

Op dit platform kunnen de cursisten huiswerk maken, voorbereiden op het examen en de praktijkopdrachten maken.

Het educatieproces

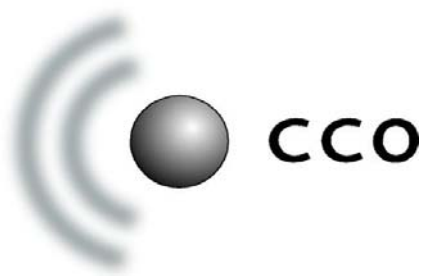
De remedie tegen vergeten is het voldoende herhalen van de kennis, zodat de kennis daadwerkelijk in het lange termijngeheugen terecht kan komen. Het unieke van ccoach.nl ten opzichte van andere educatieplatformen is dat de kennis net zo vaak wordt herhaald totdat deze daadwerkelijk in het lange termijngeheugen terechtkomt.

Training is bedoeld als voorbereiding op een toets, waarbij alle vragen die in de herhaalcyclus zitten net zo vaak worden herhaald totdat een cursist optimaal is voorbereid. Onderhoud is bedoeld om na een toets het kennisniveau op peil te houden.



In de afbeelding is te zien dat het kennisniveau tussen de 80% en 100% beweegt als gevolg van de gerichte herhalingen. Ccoach.nl heeft de volgende voordelen:

1. Cursisten gaan *effectiever* leren. Cursisten gaan *efficiënter* leren.
2. Een individu wordt precies op die punten getraind die nodig zijn;
3. Cursisten gaan *meer gedisciplineerd* leren. Dagelijks worden kleine hoeveelheden stof aangeboden.



I-Tracks

Algemene Informatie

Competenties

Academy Track

Carrière

Diploma's

Certificering

Individueel

Career Track

Advanced

Expert

Frameworks

Short Track

Foundation

Wat is I-Tracks

I-Tracks is een compleet aanbod van opleidingen en certificeringen om de professionaliteit van IT'ers te waarborgen. IT'ers kiezen met I-Tracks de juiste route die past in hun carrière.

De 'I' staat voor 'individueel'. 'Tracks' staat voor de carrière, de richting die u volgt. Die richting kan systeembeheer zijn, of bijvoorbeeld projectmanagement. De 'I' en de 'T' vormen samen weer 'IT', het vakgebied waarop I-Tracks zich richt. I-Tracks is volop in ontwikkeling. Opleiders, IT-bedrijven en uitgeverijen ontwikkelen en actualiseren gezamenlijk I-Tracks. Deze I-Tracks partners spreken één taal: dezelfde competenties, dezelfde exameneisen en hetzelfde vakjargon.

Soorten Tracks

Er zijn drie verschillende soorten Tracks:

- Academy Track, een complete IT opleiding op HBO niveau in de volgende richtingen: Service Management, Information Management en System Developer
- CareerTrack: Een functiegerichte opleiding gebaseerd op actuele IT functies zoals: Helpdesk Professional, System Engineer en Network Administrator
- Short Tracks: Een kort opleidingstraject gericht op een specifiek onderwerp zoals: Security en Projectmanagement

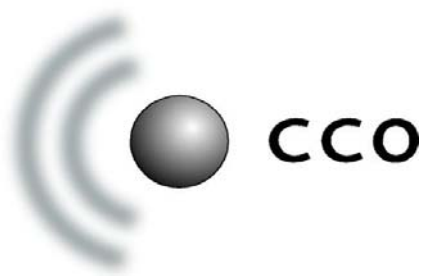
Niveau's

I-Tracks kent 3 niveau's:

- Het foundation niveau geeft de cursist de mogelijkheid zich de basiskennis en vaardigheid van een bepaald onderwerp eigen te maken. Voorbeeld is de module Project Participation Foundation
- Op Advanced niveau geven de modules de mogelijkheid op zich te specialiseren of te verdiepen op een bepaald onderdeel. Voorbeeld is de module Professional Communication Advanced.
- Het Expertniveau geeft de cursist de mogelijkheid zich diepgaande kennis en inzicht te verschaffen in een bepaald werkveld. Voorbeeld is Information Security Management Expert

Frameworks ICT Competenties

- I-Tracks is gebaseerd op het competentie raamwerk Frameworks versie 3.0. Frameworks is een handig hulpmiddel om inzichtelijk te maken op welk niveau een IT'er zich bevindt of op welke punten een IT'er zich verder kan ontwikkelen.



Academy Track Foundation

Modules

- DBSQLF
- HNCF
- IMF
- ISDDF
- ISYF
- ITMF
- OOF
- PCF
- PPF

Inleiding

De Academy Tracks zijn bedoeld voor mensen die de ambitie hebben om een volwaardige en professionele ICT'er te worden. Wie de gehele track succesvol doorloopt heeft een complete IT opleiding en is in staat om bijvoorbeeld als projectleider of consultant te werken. U doet alle IT modulen die nodig zijn voor het HBO Bachelorcertificaat, dit is goed voor minimaal tachtig procent van de benodigde studiepunten.

Globale inhoud

Met het certificaat Academy Track Foundation beschikt u aantoonbaar over elementaire competenties op het gebied van IT- planning & -management, IT realisatie, IT beheer, projectmanagement en communicatie. Eigenlijk stuk voor stuk essentiële competenties voor elke IT'er. U zet hiermee een belangrijke eerste stap op weg naar een professionele IT carrière. Het certificaat vormt een basis voor een verdere specialisatie op HBO niveau in de richtingen IT Service Management of Software Design & Development.

Doelgroep

De Academy Tracks bieden u een goede voorbereiding op uw professionele carrière in de IT. De Academy Tracks zijn er niet alleen voor startende ICT-ers maar ook voor mensen die reeds enkele jaren werkervaring hebben op gedaan binnen dit vakgebied. Bijvoorbeeld voor mensen, die een Mbo-achtergrond hebben en zich verder willen ontwikkelen. Maar ook voor mensen die al enkele jaren werkzaam zijn in de IT en die met de certificaten willen aantonen over welke competenties zij beschikken.

Voorkennis

Geen specifieke voorkennis vereist.

Vervolgopleidingen

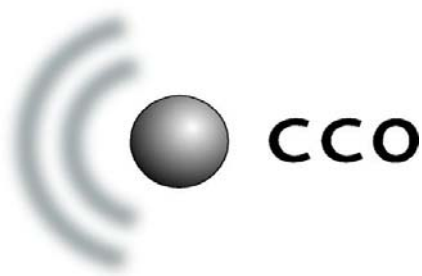
- Academy Track IT Service Management Advanced
- Academy Track Software Design & Development Advanced
- Short Track IT Service Management
- Short Track Project Management
- Short Track Security Management

Cursusduur:

9 maanden

Studiebelasting:

20 ECP (Studiepunten)



I-TRACKS Databases and SQL Foundation (DBSQLF)

Globale Inhoud

- Principes van databases
- Databasemodellen
- Relatieel model
- Relatieel DBMS
- SQL

Competenties

- Programmeren
Niveau 1
- Gegevensmodellering
Niveau 1
- Gebruik van standaard hulpmiddelen
Niveau 2
- Analytisch Vermogen
Niveau 1

Cursusduur:

4 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

Deze module biedt een introductie op het onderwerp databases en SQL. De module laat je kennis maken met de belangrijkste aspecten van databases en database-managementsystemen. Met SQL leer je databases te benaderen en te wijzigen.

Degenen die deze module met succes doorlopen, zijn bekend met de belangrijkste componenten van databases en databasemanagementsystemen. Ze kunnen relationele modellen interpreteren en beoordelen. Ze hebben met deze module voldoende kennis om in de praktijk de basisbeginselen van SQL te kunnen toepassen.

Doelgroep

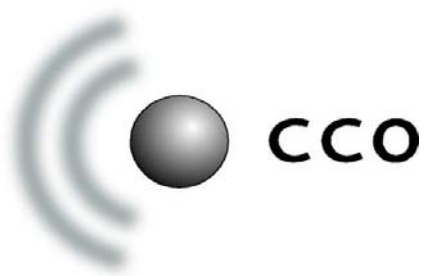
Starters in de IT. De module is gericht op mensen die zich willen verdiepen in het onderwerp databases en die de basisbegrippen van SQL willen beheersen. De module is geschikt als startmodule voor mensen die zich willen specialiseren in deze onderwerpen.

Voorkennis

Geen specifieke voorkennis vereist.

Examenspecificaties

- Principes van databases
 - basisbegrippen van databases.
- Databasemodellen
 - inzicht in hiërarchische databases.
 - inzicht in netwerkdatabases.
 - inzicht in relationele databases.
- Relatieel model
 - kennis van de basisbegrippen van het relationeel model.
 - Interpreteren van een gegeven relationeel model .
- Relatieel database management systeem (DBMS)
 - inzicht in een relationeel database management systeem.
- SQL
 - inzicht in SQL als Data Manipulation Language.
 - inzicht in SQL als Data Definition Language.
 - inzicht in SQL als Data Control Language.



ITRACKS Hardware & Network Components Foundation (HNCF)

Globale Inhoud

- Geschiedenis computer
- Opbouw van de computer
- Componenten
- Netwerken

Competenties

- Hardware
Niveau 1
- Beheer infrastructuur en Netwerk
Niveau 1

Cursusduur:

4 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

Deze module biedt een introductie in de technische werking van een computer. Welke componenten er gebruikt worden in een computer en in netwerken, wat de functie van de verschillende componenten is en hoe de componenten kunnen worden geïnstalleerd. Tevens besteedt de module aandacht aan de technische opbouw en structuur van netwerken. De module gaat niet in op het inrichten (softwarematig) van netwerken.

Doelgroep

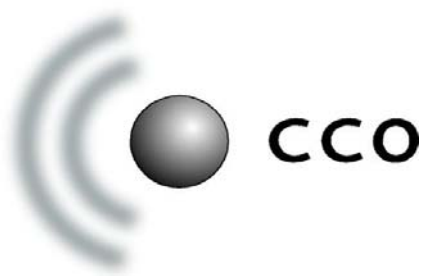
Starters in de IT. De module is gericht op mensen die zich willen verdiepen in de technische kant van de ICT. Tevens is deze module bedoeld als inleiding voor mensen die starten in de ICT en nog weinig kennis hebben van de hardwarematige kant van ICT.

Voorkennis

Geen specifieke voorkennis vereist.

Examenspecificaties

- De geschiedenis van de Computer
- Heeft inzicht in de hardwareontwikkelingen.
- Computeropbouw
- Positionering
- Stored Program Principle.
- Karakteristieken van het intern en extern geheugen.
- Karakteristieken van specifieke computerconfiguraties.
- Componenten
- Invoerapparatuur, Uitvoerapparatuur
- Insteekkaarten
- SCSI en IDE controllers .
- Uninterruptable Power Supply (UPS) benoemen.
- Netwerken
- Basisbegrippen van netwerken
- Componenten voor netwerken.
- Basisbegrippen van datacommunicatie.
- Het OSI model



ITRACKS Infrastructure Management Foundation (IMF)

Globale Inhoud

- Plaatsbepaling Beheer
- Implementeren ICT Infrastructuur
- Exploiteren ICT Infrastructuur
- Wijzigen ICT Infrastructuur
- Gebruiken ICT Infrastructuur

Competenties

- Methoden en technieken voor de tactische aspecten van systeembeheer.
Niveau 1
- Methoden en technieken voor de operationele aspecten van systeembeheer.
Niveau 1
- Beheer infrastructuur & netwerk.
Niveau 1

Cursusduur:

5 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

De module Infrastructure Management Foundation is een eerste stap voor iedere ICT'er die meer wil weten over operationeel ICT-beheer. Bezitters van dit certificaat beschikken over kennis van de belangrijkste basisbegrippen en beheermodellen van het beheer, de exploitatie en het onderhoud van de ICT-infrastructuur. Kennis op het niveau van de module Hardware & Network Components Foundation wordt verondersteld. De module heeft geen overlap met de module ITIL Foundation en sluit hierop goed aan.

Doelgroep

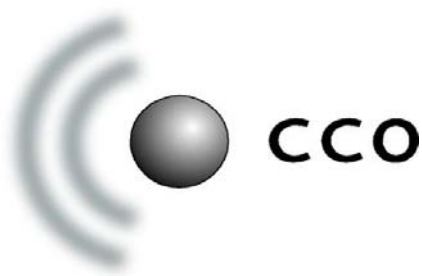
De module richt zich op mensen die werkzaam zijn in de ICT of zij die overwegen zich in het vakgebied te bekwamen. Werkervaring in het vakgebied is dus niet vereist. De module is bedoeld voor mensen die willen groeien in de functies zoals Systeem-, Applicatie-, Technisch- en Functioneel beheer.

Voorkennis

Kennis op het niveau van de module HNCF.

Examenspecificaties

- Plaatsbepaling beheer
- Organisatie en beleid.
- Beheer en exploitatie
- Modellen van beheer
- IT-dienstverlening en communicatie
- Implementeren van de ICT-infrastructuur
- Processen voor implementatie
- Basisbegrippen voor implementatie.
- Exploiteren van de ICT-infrastructuur
- Processen voor exploitatie.
- Basisbegrippen voor exploitatie.
- Technische ondersteuning en meten
- Wijzigen van de ICT-infrastructuur
- Basisbegrippen bij wijzigen.
- Gebruiken van de ICT-infrastructuur
 - Functionele kwaliteitsaspecten.
 - Gebruikersprofielen.



ITRACKS

Information Systems Design and Development Foundation (ISDDF)

Globale Inhoud

- Werkwijzen bij systeemontwikkeling
- Ontwikkelmethoden
- Gestructureerd- / function-oriented modelleren
- Object georiënteerd modelleren
- Programmeertools
- Userinterfaces
- Softwaretesting

Competenties

- Architectuurprincipes t.a.v. informatie management
Niveau 1
- Methoden en technieken voor ontwikkeling van informatiesystemen
Niveau 1
- Functioneel systeemontwerp
Niveau 1
- Gegevensmodellering
Niveau 1
- Methoden en technieken voor het testen van informatiesystemen

Cursusduur:

5 lesenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

De module *Information Systems Design and Development Foundation* biedt een goed overzicht van het totale proces van systeemontwerp en -ontwikkeling. Het laat I-Trackers kennismaken met de diverse ontwerpmethoden en -tools en laat hen zien op welke manier systemen

Doelgroep

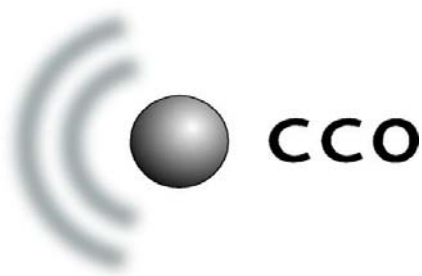
De doelgroep voor deze module bestaat uit mensen die zicht willen krijgen op het totale ontwikkeltraject van systemen. Die bijvoorbeeld als IT-projectmanager of –medewerker werkzaam willen zijn. Daarnaast voor systeemontwerpers, ontwikkelaars, programmeurs, die inzicht moeten hebben in het grote geheel waar ze deel van uitmaken. Een goede basis voor ITrackers die zich op een van deze terreinen willen specialiseren.

Voorkennis

Kennis van, op het niveau van de module Information Systems Foundation (IsyF). Met name voor wat betreft de life cycle, werkwijzen en methoden voor systeemontwikkeling.

Examenspecificaties

- Proces
- Proces van informatiesysteemontwikkeling
- Denk- en werkwijzen
- Methoden
- Producten
- Proces-, gegevens- en gedragsmodellering
- Object georiënteerde modellering
- Technieken
- Proces-, gegevens en gedragsmodel
- Objectmodel (Klassediagram)
- Testen
- Testvormen
- Kwaliteitszorg en testen
- V-Model (T-Map)
- Geautomatiseerde Hulpmiddelen
- Casetools
- Testingtools



ITRACKS Information Systems Foundation (ISYF)

Globale Inhoud

- Basisbegrippen
- Rol en positionering van informatiesystemen binnen organisaties
- Soorten informatiesystemen en toepassingsgebieden
- Ontwikkeling van informatiesystemen
- Kwaliteit van informatiesystemen

Competenties

- Matching business met IT doelstellingen
Niveau 1

Cursusduur:

4 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

De module "Information Systems Foundation" biedt een goede en toegankelijke start in, en een oriëntatie op de IT. Degenen die deze module met succes doorlopen, zijn bekend met de belangrijkste thema's uit dit vakgebied. Ze weten wat de belangrijkste begrippen, componenten en toepassingen van informatiesystemen inhouden. Ze hebben een overzicht van de belangrijkste thema's en fasen uit de life cycle van systemen. Ze zijn in staat de diverse onderwerpen, disciplines, functies en taken in een bredere context te plaatsen.

Doelgroep

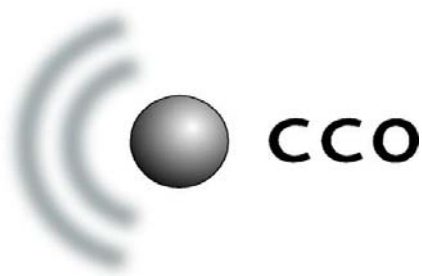
Information Systems Foundation richt zich op starters in de IT. Op mensen die meer willen weten van informatiesystemen, hun rol in organisaties en hun belangrijkste toepassingen. Bijvoorbeeld voor degenen die participeren in een IT- of kwaliteitszorgproject.

Voorkennis

Geen specifieke voorkennis vereist.

Examenspecificaties

- Basisbegrippen
 - Informatieparadigma
 - Integratie van Informatie Systemen
- Positionering van informatiesystemen binnen organisaties
 - Beslissen en besturen, besluitvormingsniveaus
 - Het proces informatieverzorging
- Soorten Informatiesystemen en toepassingsgebieden
 - Toepassingsgebieden
 - Business Intelligence, E-business en e-commerce
 - WorkFlowManagement
 - ERP Systemen, CRM Systemen
- Ontwikkeling van Informatiesystemen
 - Organisatiebeleid en informatiebeleid
 - Werkwijzen en methoden voor systeemontwikkeling
 - Rollen en taken in een ontwikkeltraject
- Kwaliteit
 - Kwaliteitsaspecten en kwaliteitseisen van een informatiesysteem
 - Relatie kwaliteit en kosten



ITRACKS IT & Management Foundation (ITMF)

Globale Inhoud

- Organisatiestructuren
- ICT- strategie en organisatie

Competenties

- Matching business met IT doelstellingen.
Niveau 1
- Ontwikkeling en beoordeling bedrijfsstrategie voor IT.
Niveau 1
- Organisatiebewustzijn

Cursusduur:

5 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

In de module IT & Management Foundation worden aan de hand van de organisatiestructuren van Mintzberg de verschillende soorten organisaties onder de loep genomen. Hiermee biedt deze module een goede basiskennis van organisaties. In het tweede deel van deze module komt de ICT-strategie aan de orde. De totstandkoming van de ICT-strategie wordt behandeld in relatie tot de totale organisatie, de ICT-infrastructuur, de bedrijfseconomie en de ICT-organisatie.

Doelgroep

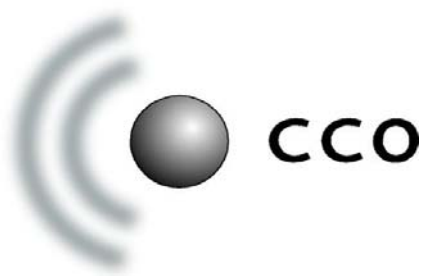
De module is gericht op (aankomend) ICT'ers die kennis van en inzicht in organisaties en strategievorming nodig hebben voor hun functioneren. De module is met name interessant voor ICT-consultants, voor ICT'ers die hogerop willen komen of voor ICT'ers die in leidinggevende of managementposities werkzaam zijn. Daarnaast is deze module bij uitstek geschikt voor niet-ICT'ers die leidinggeven en verantwoordelijk zijn voor strategie en beleid in organisaties. De doelgroep bestaat uit mensen die op minimaal HBO-niveau kunnen functioneren.

Voorkennis

Kennis van, op het niveau van, de module Information Systems Foundation. Met name voor wat betreft de basisbegrippen en de positionering van informatiesystemen in organisaties.

Examenspecificaties

- Organisatiestructuren
- Definities
- Coördinatiemechanismen
- Onderdelen van de organisatie
- Functioneren van organisaties
- Ontwerpparameters
- Contingentiefactoren
- Basisconfiguraties
- ICT-strategie en –organisatie
- Totstandkoming van een ICT-strategie
- De ICT-functie van een organisatie
- De ICT-strategie in relatie tot de business
- De ICT-strategie in relatie tot de ICT-infrastructuur



ITRACKS Object Oriented Foundation (OOF)

Globale Inhoud

- Programmeertalen: een kennismaking.
- Object georiënteerd denken en programmeren.
- Een praktische kennismaking met UML.

Competenties

- Programmeren
Niveau 1

Cursusduur:

4 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

OOF biedt een praktische introductie op Object Oriëntatie (OO). Deze module laat alle belangrijke OO-principes de revue passeren. Ook is er ruim aandacht voor de Unified Modeling Language (UML): een veel gebruikte methode voor het noteren en illustreren van systeemmodellen. U maakt kennis met deze belangrijke modelleringstechniek. U zult zien hoe de belangrijkste OO-begrippen via UML worden toegepast.

Ter introductie maakt u in deze module kennis met de verschillende typen programmeertalen. U zult zien hoe u de OO programmeertalen hierin moet plaatsen. U leert wat de belangrijkste verschillen en voordelen van OO ten opzichte van gestructureerd programmeren is.

Doelgroep

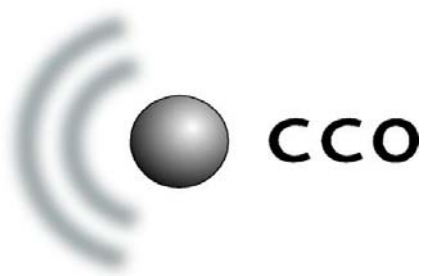
Starters en IT'ers die nog niets of weinig weten van OO ontwikkeling en die zich graag willen oriënteren op objectoriëntatie. Voor startende IT'ers die graag meer van dit belangrijke onderwerp af willen weten. Voor IT'ers met alleen kennis van gestructureerde programmeertalen die op objectoriëntatie willen overstappen.

Voorkennis

Enige voorkennis op het gebied van ontwerpen, ontwikkelen en programmeren van software, op het niveau van ISDDF, is wenselijk, maar niet strikt vereist.

Examenspecificaties

- Programmeertalen
 - Ontwikkeling in programmeertalen
 - Programmeertalen opgedeeld naar aard van gebruik
 - Hulpmiddelen bij het programmeren
- Object Oriented denken en programmeren
 - OO begrippen
 - Object Oriented modelleren
 - Verschillen tussen Object Oriented- en Gestructureerd programmeren
- UML
 - Een inleiding in de Unified Modeling Language (UML)
 - Class- en objectdiagrammen



ITRACKS Professional Communication Foundation (PCF)

Globale Inhoud

- Doelgerichte communicatie
- Structuur in communicatie
- Schriftelijke communicatie
- Mondelinge communicatie

Competenties

- Luisteren
Niveau 1 en 2
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
Niveau 1 en 2
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid
Niveau 1 en 2

Cursusduur:

5 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

De module Professional Communication Foundation is een basis voor iedere IT'er. Sterker nog voor iedereen die in zijn werk te maken heeft met andere mensen, collega's en klanten. Het is belangrijk kennis op te doen over communicatie. Zelfs voor een onderwerp, dat in eerste instantie zo praktisch lijkt is het belangrijk om eerst situaties en structuren in mondelinge en schriftelijke communicatie te herkennen, alvorens wordt over gegaan tot het 'doen'.

Communicatievaardigheden worden daarom behandeld in een module op Advanced niveau. Doordat IT'ers in staat zijn om situaties en structuren in dagelijkse communicatie te herkennen, zullen zij efficiënter en prettiger kunnen werken met collega's en klanten.

Doelgroep

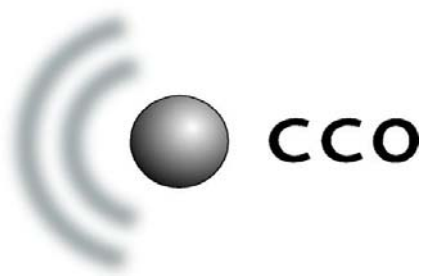
Deze module is bestemd voor iedere ervaren of aankomend IT'er

Voorkennis

Geen specifieke voorkennis. Er wordt echter wél een taalvaardigheid voorondersteld die van voldoende niveau is zodat de communicatie niet belemmerd wordt.

Examenspecificaties

- Doelgerichte communicatie
 - Boodschap van een uiting
- Structuur in communicatie
 - Bouwplannen en soorten structuren.
 - Vaste innerlijke structuren en ordeningsprincipes
 - Uiterlijke structuren
- Schriftelijke Communicatie
 - Voorbereiding schrijfofdracht
 - Structurering
 - Schrijfstijl
 - Afwerking
- Mondelinge communicatie
 - Voorbereiding zakelijk gesprek
 - Fasering
 - Gespreksvaardigheden en technieken



ITRACKS Project Participation Foundation (PPF)

Globale Inhoud

- Projectdefinitie
- Projecttechniek
- Methodieken project fasering

Competenties

- Methoden en technieken
Niveau 1

Cursusduur:

4 leseenheden

Studiebelasting:

40 uur

Inleiding

Veel werkzaamheden van IT'ers worden projectmatig aangepakt. De kracht en de efficiëntie van projectmatig werken worden versterkt als de deelnemers aan een project over hetzelfde begrippenkader beschikken. In deze module wordt een theoretische basis gelegd voor het deelnemen aan projecten. Het hoofdonderwerp is projecttechniek, waarbij aandacht is voor de cruciale beheersaspecten. Zaken als de rollen van projectdeelnemers en de verhouding tot lijn- en stafstructuur krijgen daarbij aandacht. Kandidaten dienen zich bovendien bewust te zijn van een aantal vaardigheden dat nodig is voor een succesvolle projectdeelname.

Doelgroep

De module is bedoeld voor iedere IT'er, zowel starters als ervaren IT'ers, maar is daarnaast ook geschikt en interessant voor niet-IT'ers die meer kennis willen opdoen over projectmatig werken.

Voorkennis

Geen specifieke voorkennis vereist.

Examenspecificaties

- Projectdefinitie
 - Kenmerken
 - Succesfactoren
- Project Techniek
 - Plan van aanpak
 - GOKIT
 - Risico Management
- Methodieken en projectfasering
 - Waterval methode (SDM)
 - Rapid Application Development
- Evolutionaire methode